



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique
et de la Réforme administrative

Plateforme interministérielle de réforme et de simplification administrative

Présentation générale
04.2014





Plateforme interministérielle de réforme et de simplification administrative

Un organe de pilotage politique

- Des mesures immédiates et des chantiers de long terme

Un programme de travail adapté aux priorités politiques

- Une mise en œuvre collaborative et pragmatique

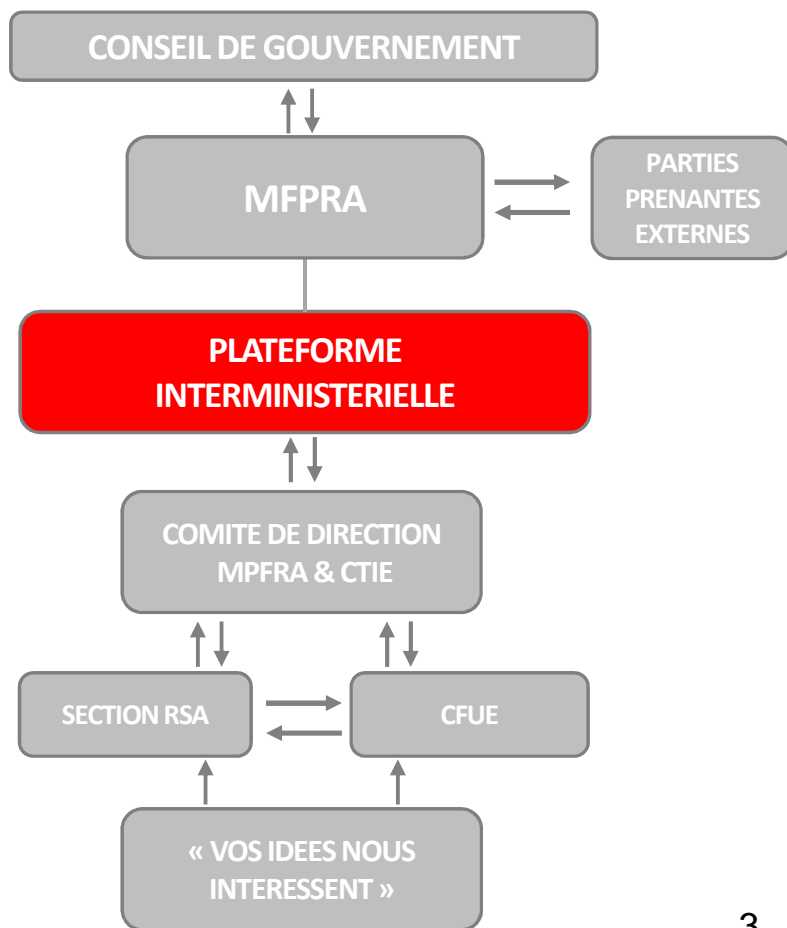
« Vos idées nous intéressent ! »

- Une écoute renforcée des entreprises, des citoyens et des administrations
- Une équipe interministérielle et pluridisciplinaire





Gouvernance





Plateforme interministérielle de réforme et de simplification administrative

Accompagner et piloter de manière transversale les volets simplification et réforme administrative au niveau des programmes de travail des différents départements ministériels

- Inventaire des procédures administratives suivant une méthode standardisée : identification des processus, autorités compétentes, parties prenantes, principaux impacts et cadre légaux
- Screening des procédures en vue d'une simplification et d'une amélioration du service aux citoyens : simplifier les normes – faciliter les démarches
- Conseil et assistance dans l'établissement et dans le suivi des projets de réforme et de simplification de l'administration publique



Plateforme interministérielle de réforme et de simplification administrative

Faciliter et accompagner de manière proactive la conception et la réalisation de propositions de simplification et de réforme concrètes

- Identification de propositions pertinentes à partir de suggestions formulées de part et d'autre : entreprises, citoyens, organisations professionnelles, administrations
- Analyse et présentation de propositions d'action au comité de direction
- Pilotage de la réalisation de propositions d'actions retenues comme prioritaires : groupes de travail ad hoc, expertise externe, collaboration directe avec le CTIE



Centre de compétences « form factory »

Situation actuelle:

- Multitude de formulaires
- Multitude de formats
- Conseil et assistance dans l'établissement et dans le suivi des projets de réforme et de simplification de l'administration publique

Inconvénients:

- L'Aspect différent des démarches des Administrations de l'État donne une impression de manque de coordination au citoyen
- L'Utilisation n'est pas aisée à cause des différentes présentations des formulaires
- L'Incohérence des supports nuit à l'image de marque de l'État



Centre de compétences « form factory »

Solution proposée :

- Refonte des formulaires de l'Etat
- Élaboration d'une charte graphique uniforme
- formulaires en format PDF saisissables et sauvegardables
- Création dans un deuxième temps d'assistants « MyGuichet »

« Quick wins » pour le citoyen par la création d'un centre de compétences « form factory »:

- Meilleure lisibilité et fiabilité des données collectées : augmentation de la rapidité de traitement
- Traduction dans 2 langues administratives (allemand et français) : plus grande couverture de la population
- Rapprochement entre l'administration et « l'administration en ligne guichet.lu » : meilleur service au citoyen